

# POLITYKA JAKOŚCI

---

Firma PRONAR Spółka z o.o. stale doskonali jakość swoich wyrobów i usług, dążąc do zaspokajania wymagań oraz oczekiwań swoich Klientów.

Będąc Firmą o szerokiej gamie usług i produktów, Właściciele Firmy starając się sprostać wymaganiom globalnego rynku, wykorzystują standardy wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością do nowoczesnego zarządzania i monitorowania efektów wprowadzanych rozwiązań.

Nasze cele to:

1. Budowanie pozytywnego wizerunku Firmy poprzez:
  - Udział w targach, specjalistycznych wystawach krajowych i zagranicznych, organizację wystaw i seminariów w siedzibie Firmy oraz promowanie produktów Firmy w katalogach i wydawnictwach;
  - Prowadzenie profesjonalnej strony WWW Firmy, umożliwiającej potencjalnemu klientowi dostęp do pełnej informacji o produktach oraz sposobie ich sprzedaży;
2. Doskonalenie standardów obsługi klienta poprzez systemowe podejście do obsługi reklamacji i samej sprzedaży oraz cykliczne badanie satysfakcji klienta.
3. Malejący trend w zakresie reklamacji wyrobów.
4. Stały wzrost sprzedaży oferowanych produktów przy zachowaniu wysokich standardów jakościowych.
5. Wprowadzanie do produkcji nowych wyrobów zaprojektowanych w oparciu o potrzeby rynku.
6. Stałe działania mające na celu podniesienie kompetencji zatrudnionej kadry oraz promujące ich osiągnięcia zawodowe.
7. Zapewnienie dobrych warunków pracy (pomieszczenia i wyposażenie) oraz warunków socjalnych dla zatrudnionych pracowników.
8. Wzrost zadowolenia klientów korzystających z bazy noclegowej i gastronomicznej PRONAR oraz z usług stacji paliw.
9. Systematyczne obniżanie kosztów produkcji i zwiększanie zysku.

Cele te osiągamy między innymi poprzez:

1. Ciągłe doskonalenie procesów Systemu Zarządzania Jakością wg PN EN ISO 9001:2009 oraz PN ISO IEC 17025 (w Laboratorium).
2. Dynamicznie realizowane inwestycje pozwalające na prowadzenie produkcji w warunkach dostosowanych do wielkości zamówień.
3. Stałe podnoszenie kwalifikacji przez zatrudnionych pracowników.
4. Wprowadzanie do produkcji nowych technologii oraz metod pomiarowych.
5. Korzystanie ze specjalistycznego sprzętu diagnostycznego i pomiarowego oraz posiadanie własnego, akredytowanego Laboratorium Badawczego.
6. Korzystanie z nowoczesnych rozwiązań informatycznych tak w trakcie produkcji jak i do obsługi ekonomiczno finansowej Firmy.

Właściciele i Kierownictwo Firmy deklarują swoje pełne zaangażowanie w utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewniają dostępność zasobów do realizacji wyżej wymienionych celów.

Narew, 2 Maja 2011r.

Dyrektor Zarządu

Sergiusz Martyniuk